



MEDICAL SUPPORT
POWERED BY AI

MEDICINA
OCUPACIONAL

 medicalsupport.pe

Desde hace 5 años, en **Medical Support**, colaboramos estrechamente con nuestros clientes para prevenir accidentes y enfermedades laborales, asegurando el cumplimiento de todos los requisitos legales.

Nuestra dedicación en proporcionar servicios de excelencia en Seguridad y Salud en el Trabajo nos ha consolidado como líderes en el sector y ha forjado una sólida confianza con nuestros clientes.

Nuestra Experiencia a tu Servicio

Contamos con una trayectoria comprobada en el diseño y ejecución de estrategias efectivas de Seguridad y Salud en el Trabajo

Tecnología Innovadora para un Cumplimiento Eficiente

Enfocados en la eficiencia, hemos integrado plataformas digitales compartidas en línea con nuestros clientes.

Usamos plataformas de inteligencia artificial, La inteligencia artificial (IA) juega un papel crucial en la medicina ocupacional al ofrecer soluciones innovadoras para mejorar la eficiencia, precisión y calidad de los servicios.





En **Medical Support**, estamos comprometidos con el bienestar integral de tus empleados, asegurando que cada aspecto de su salud y seguridad esté cuidadosamente considerado.



Nos destacamos por ser pioneros en la aplicación de tecnologías de vanguardia, especialmente a través de la inteligencia artificial, es la base de nuestros servicios, ofreciendo soluciones eficientes y personalizadas.



Creemos en la transparencia total en nuestras relaciones, trabajamos de la mano con nuestros clientes compartiendo información de manera abierta y colaborativa.



En **Medical Support**, mantenemos los más altos estándares éticos y profesionales, nuestro equipo está comprometido con la excelencia en la prestación de servicios, cumpliendo no solo con los requisitos legales sino también con los más altos estándares de calidad.

Un **GPT**, significa "**Generative Pre-Trained Transformer**", es un tipo de modelo de lenguaje artificial desarrollado por OpenAI.

Características claves

Generativo:

Capaz de crear respuestas y textos nuevos y relevantes a partir de los datos con los que ha sido entrenado.

Pre-entrenado:

Antes de su uso específico, ha sido entrenado en una vasta cantidad de texto para entender el lenguaje humano.

Transformer:

Utiliza una arquitectura especializada para manejar secuencias de palabras, lo que le permite entender el contexto y la intención detrás de las palabras.





¿QUÉ ES EL GPT DE MEDICAL SUPPORT?

El **GPT** de **Medical Support** es una versión personalizada de **ChatGPT 4**, diseñada específicamente para brindar asesoría experta en el campo de la salud ocupacional en Perú.

Esta variante de ChatGPT está programada para comprender y aplicar normativas y leyes peruanas relacionadas con la salud ocupacional.

Tiene la capacidad de actualizarse constantemente a través de una conexión a internet, lo que le permite acceder a la información más reciente y a fuentes confiables.



Medical Support

Experto en salud ocupacional y normativas peruanas, actualizado y bilingüe (español y quechua)

By Ramiro Aparcana

on los requisitos de la Ley de Seguridad y S...

¿Qué cambios recientes hay en la legislación de

mentar medidas de seguridad en una fá...

¿Puede analizar este caso de accidente laboral





Comprensión precisa de normas

Comprende con
un éxito del 99%
las normas
actuales por su
conexión a
internet



Respuestas superiores a las humanas

Hemos testado
durante semanas
las respuestas que
brinda y la fluidez
de conversación



Mejora los tiempos de respuesta

Al ser un apoyo
en el análisis y
comprensión de
registros, documentos
o informes nuestros
médicos puedes estar
más tiempo en otras
actividades.
Seguimiento
personalizado
Inspecciones
Intervenciones
proactivas



Ayuda en la toma de decisiones

El usar el GPT
especializado
puede colaborar en
la toma de
decisiones incluso
las que se
relacionan con
salud, rrhh,
bienestar,
operaciones.



Definitivamente no puedo reemplazar la labor del médico ocupacional.

Mi función como GPT es proporcionar información, análisis y recomendaciones basadas en datos y normativas.

El médico tiene la capacidad de:

- 1. Evaluar y Tratar Condiciones Médicas:** Diagnosticar y tratar enfermedades o lesiones, algo que sólo puede hacer un profesional de la salud capacitado.
- 2. Exámenes Físicos y Evaluaciones Clínicas:** Realizar exámenes físicos y evaluaciones clínicas personalizadas.
- 3. Intervención en Emergencias:** Actuar efectivamente en situaciones de emergencia médica.
- 4. Comprensión Profunda de la Salud:** Entender las complejidades de la salud humana, que va más allá de lo que cualquier tecnología puede ofrecer.
- 5. Interacción Humana y Empatía:** Brindar una atención humana y empática, crucial para el bienestar de los trabajadores.



Nuestros Compromisos Medibles:

En **Medical Support**, la satisfacción del cliente, el bienestar laboral y la excelencia operativa son nuestra prioridad.

Nuestros indicadores hablan por sí mismos:

Obligaciones Laborales al 100%

Cumplimos de manera rigurosa con todas las obligaciones laborales de una pequeña empresa, incluyendo los requisitos de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).

Procesos al 100% de Cumplimiento

Nuestros procesos de trabajo están actualizados conforme a la nueva normalidad y en constante mejora, esforzándonos por alcanzar y mantener el 100% de cumplimiento en todos los aspectos operativos.

Clima Laboral al 95%

En Medical Support, nos enorgullece mantener un clima laboral positivo, con un impresionante 95% de satisfacción entre nuestros trabajadores.

Satisfacción del Cliente al 90%

Medimos la satisfacción de nuestros clientes, asegurándonos de que el 90% estén satisfechos con nuestros servicios, realizamos encuestas y pulsos trimestrales para mejorar y garantizar un servicio excepcional.





**¿Porqué
contratar servicios de
Seguridad y Salud
en el trabajo?**

Son 5 razones por las que es necesario contratar los servicios de **Seguridad y Salud en el Trabajo**



Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo

Requerimientos para cualquier empresa independiente del número de trabajadores



Servicios de Gestión de MEDICAL SUPPORT

**Servicios
Complementarios
MEDICAL SUPPORT**

**Servicios no provistos por
MEDICAL SUPPORT pero con
soporte y supervisión nuestra**

VACUNACIÓN COMPLETA:

La Directiva recomienda que todos los trabajadores cuenten con el esquema de vacunación completa, dada la mayor protección a la salud que supone a favor del individuo y personas a su alrededor. El empleador deberá promover y facilitar la vacunación completa.

PERIODO DE AISLAMIENTO:

La Directiva actualiza que el alta de los casos en aislamiento por Covid-19 será de 10 o 7 días, según el caso, lo que puede excepcionalmente ser ampliado.

MASCARILLA:

La Directiva dispone el uso de mascarillas para puestos de atención al cliente (entre otras barreras físicas alternativas); de forma general durante el transporte de personal; y para trabajadores de salud en puestos de alto y muy alto riesgo de exposición.

EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL SEGÚN RIESGO DE EXPOSICIÓN:

No se contempla una relación (Anexo) adicional de Equipos de Protección Personal que sea obligatoria para cada puesto de trabajo según su nivel de riesgo de exposición a la Covid-19. En cambio, se dispone que el empleador otorga estos equipos en coordinación con lo determinado por el médico de su servicio de seguridad y salud en el trabajo, observando por lo menos las medidas recomendadas por organismos nacionales e internacionales.

DISTANCIAMIENTO FÍSICO:

La Directiva establece que los empleadores deben controlar que no se sobrepase el aforo convencional durante toda la jornada de trabajo. No se determina de forma general una medida mínima de distancia que deban guardar los trabajadores entre sí dentro del centro de labores; salvo en la Lista de Chequeo de Vigilancia de la Covid-19 para centros de trabajo con 1 a 4 trabajadores (Anexo 5), donde se especifica que el distanciamiento es de 1 metro.

TRABAJO DE BAJO RIESGO PARA TRABAJADORAS GESTANTES Y EN PERIODO DE LACTANCIA:

La Directiva recomienda que las trabajadoras gestantes realicen labores de bajo riesgo o se les aplique las disposiciones que se encuentren vigentes durante la emergencia sanitaria.

FLEXIBILIZACIÓN DEL RETORNO DEL GRUPO DE RIESGO:

La Directiva determina que, para el caso de las personas que realizaron aislamiento social por factores de riesgo, el médico del servicio de seguridad y salud debe evaluarlos y de preferencia no deben realizar labores en puestos de alto o muy alto riesgo. Se agrega que debe aplicárseles todas las medidas descritas en la misma Directiva.





Asistente SST

Técnico(a) de
Enfermería

Coordina y agenda actividades del servicio.
Brinda soporte documentario a los especialistas.



Perfil Especialista

Médico /
Supervisor SST

Ejecuta actividades del Plan de Servicio como capacitaciones, seguimientos, reuniones con el comité, entre otros



Asistente de Operaciones

Verifica la ejecución del Plan Mensual de actividades y horas de servicio. Identifica y atiende las necesidades de los clientes acerca del servicio.

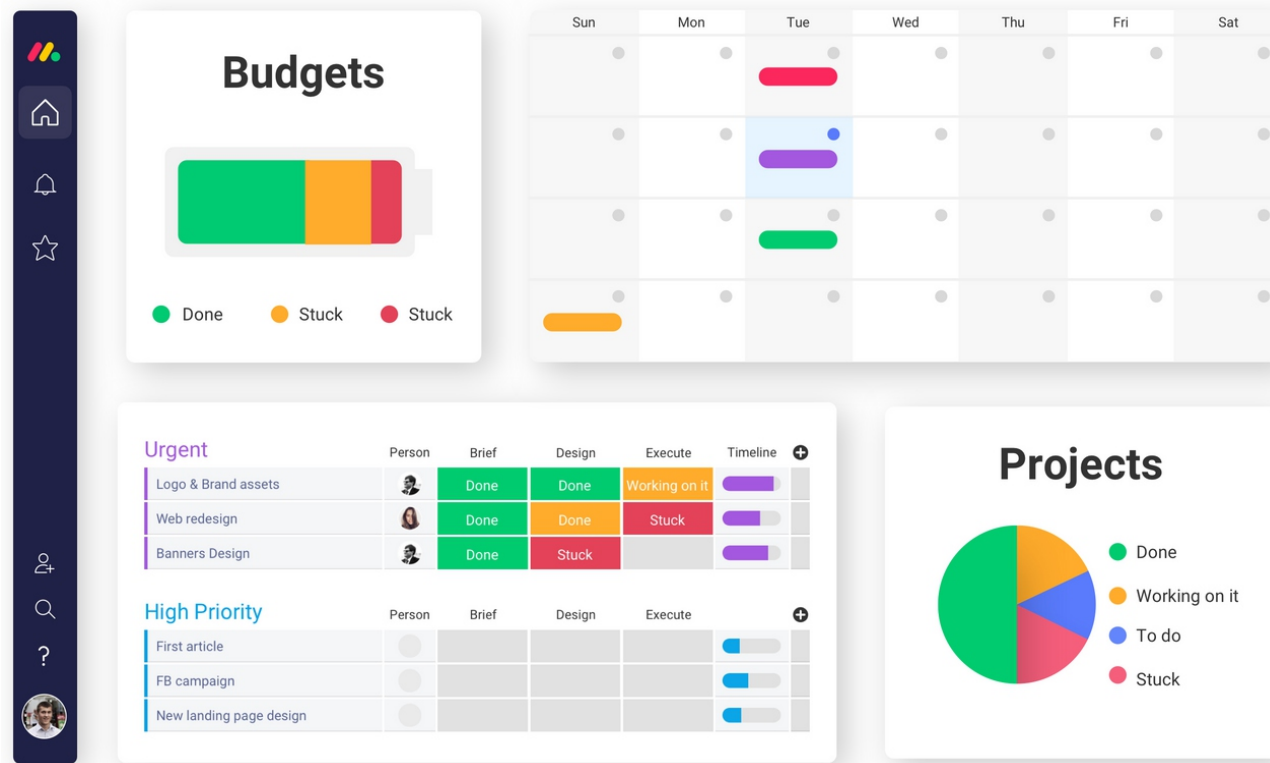


Perfil Especialista Senior

Jefatura de
Operaciones

Brinda soporte en la asesoría SST en caso de actualizaciones normativas o de SST. Realiza actividades formativas y de supervisión del servicio.





- Control de horas de servicio
- Control de cumplimiento de actividades del Plan
- Seguimiento de acuerdos y feedback
- Acceso ilimitado para clientes







📍 Av. La República N° 234
Santiago de Surco - Lima

📞 949 723 385

✉ info@medicalsupport.pe

🌐 www.medicalsupport.pe

 **MEDICAL SUPPORT**
POWERED BY AI

MEDICINA
OCUPACIONAL